

# Support Engineer

**Tectonic Interactive** to globalna firma, która współpracuje z wąskim typem klientów jakimi są stacje telewizyjne (**ITV, BBC, Channel9**) na całym świecie (**Wielka Brytania, Australia, Peru**).

Dostarczamy rozwiązania dla **telewizji interaktywnej**. Rozwijamy innowacyjną platformę do liczenia głosów z wielu źródeł (telefony, sms, web, aplikacje mobilne) dla programów telewizyjnych z całego świata takich jak **BigBrother, X-Factor, Britain Got Talent** i wielu innych.

Piszemy wysoko-wydajne aplikacje, które pracują pod dużym obciążeniem, korzystając z najnowszych technologii (m.in. **Node.js, AngularJS**), używając do tego jednej z najlepszych usług backendowych (**AWS**).

Szybko się rozwijamy, a twoje doświadczenie będzie miało **realny wpływ** na kierunek rozwoju naszych produktów. Naszą największą siłą jest zgrany zespół. W pracy - zbiór specjalistów w swojej dziedzinie, a po pracy wspólnie imprezujemy, podróżujemy i rozwijamy hobby.

Będziesz odpowiedzialny za szybkie reagowanie na zgłoszenia problemów i sytuacji kryzysowych przez naszych klientów. Sprawdzanie możliwych powodów zaistniałych sytuacji i dostarczanie zespołowi technicznemu wskazówek pomagających zdiagnozować problem.

Przyjdź, porozmawiaj, zobacz czy pasujesz do zespołu.

## Twoje umiejętności:

- język angielski na poziomie zaawansowanym w mowie i piśmie
- umiejętność rozmowy z klientami
- odporność na stres
- 2 lata doświadczenia na podobnym stanowisku
- Node.js , JavaScript
- doświadczenia jako programista
- samodzielność, komunikatywność
- logiczne myślenie

## Oferujemy:

- Wynagrodzenie **4500zł - 7000zł** kontrakt B2B (możliwe inne formy zatrudnienia)
- Elastyczny czas pracy
- Możliwość częściowej pracy zdalnej
- Pełen etat (20/26 dni urlopu i polskie święta)

## Dodatkowym atutem będzie znajomość:

- AngularJS
- AWS

## Używamy:

- Node.js, JavaScript ES 5/6
- AWS
- Git, Grunt, Jira
- MySQL / Redshift
- AngularJS

Będziesz pracował w centrum Krakowa (okolice Ronda Mogińskiego), w niewielkim i zgranym zespole. Zapraszamy, mamy dobrą kawę i miłą atmosferę w pracy.

Tectonic Interactive Team  
[fb.com/TectonicKrakow](https://fb.com/TectonicKrakow)

**APLIKUJ NA [JOBS@TECTONIC.IT](mailto:JOBS@TECTONIC.IT)**

**MASZ PYTANIA? DZWOŃ: 503 105 039**